



Változik a szennyvíz begyűjtés közszolgáltatója

Tisztelt Felhasználónk!

A *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (szippantott szennyvíz) begyűjtés* közszolgáltatással kapcsolatban az következőkről tájékoztatjuk a tisztelt ingatlantulajdonosokat.

2024. 07.20-tól a MIVIZ Kft. helyett a Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt. látja el Miskolc város közigazgatási területén a szippantott szennyvíz begyűjtéssel kapcsolatos feladatokat.

Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság közérdekű szolgáltató kijelölő határozata alapján a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése, elszállítása és kezelésre történő átadást kizárólagos joggal 2024. 07. 20.-tól a Miskolc Holding Zrt. végzi.

A tevékenység kiterjed minden a közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját vízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosra, akinek ingatlanán, háztartási szennyvíz keletkezik. A Továbbá a közszolgáltatási tevékenység hatálya kiterjed azon ingatlanok tulajdonosaira is, akiknek az ingatlanán árnyékszék található.

Gazdálkodó szervezetre akkor vonatkozik az begyűjtési kötelezettség, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben az ingatlanán háztartási szennyvíz képződik és a szennyvíz elvezetése nem közcsatornán keresztül történik.

Nem módosulnak az ingatlantulajdonosok (lakosság és gazdálkodó szervezet) által **fizetendő közszolgáltatási díjak**, díjfizetés módja, díjképzés formája a közszolgáltató személyében történt változást követően. A szolgáltatást a Miskolc Holding Zrt. **változatlan egységáron** biztosítja a szolgáltatást igénybe vevő vagy arra kötelezettek számára.

MIVÍZ Kft. 2024.07.19-ig bocsát ki elszámoló számlát az ingatlantulajdonosok számára, 2024. 07.20.- tól a Miskolc Holding Zrt. jogosult a közszolgáltatási díj számlázására.

Természetes személy (lakosság) ingatlantulajdonosok esetében **nem szükséges új szolgáltatói szerződés megkötése**. Nem természetes személy ingatlantulajdonosok (cégek, szervezetek stb.) esetében új szolgáltatási szerződést kell kötni, mellyel kapcsolatban a Miskolc Holding Zrt. a szolgáltatást igénybevételére kötelezett társaságokat 30 napon belül felkeresi.

Kérjük a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő kérdések, megrendelésük kezelésére továbbra is az eddig használt telefonos elérhetőséget vagyék igénybe.

Közszolgáltató elérhetősége:

Név: Miskolc Holding Zrt.



MiskolcHolding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

Székhely: 3530 Miskolc, Petőfi u. 1-3.

Telefonos ügyfélszolgálat: 46/519-366/ 9-es menüpont - MIVIZ Kft. által ideiglenesen biztosított rögzített vonal (Hétfő – Csütörtök: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-12:00)

Személyes ügyfélszolgálat: 3530 Miskolc, Szemere u. 5. (Hétfő 8:00-15:30 Szerda: 8:00-17:30)

e-mail: kozmuszerviz@miskolcholding.hu (szolgáltatás megrendelése, hibabejelentés)

Miskolc, 2024. 07. 21.