



Miskolc Holding Informatika

Távoli hozzáférés és támogatás dokumentáció

Dokumentum verzió: v1.1 – 2021. 03. 18.

A Miskolc Holding Informatika (továbbiakban: Informatika) jelen dokumentációval ad tájékoztatást az általa használt „távoli hozzáférés és támogatás” megoldásra engedélyezett szoftverről azoknak a vállalatoknak és intézményeknek, akikkel kapcsolatban áll.

Az Informatika munkatársa kizárólag csak az ebben a dokumentációban ismertetett szoftver használatát kéri/kérheti hanghívással, vagy egy előre leegyeztetett módon. Amennyiben ismert, vagy ismeretlen személy távelérés céljából elektronikus úton, esetleg telefonhívás közben más megoldás használatát várja el, akkor kérjük, hogy ennek ne tegyen eleget, továbbá amint lehetséges értesítse az informatikai szervezetet a következő elérhetőségek egyikén.

- Web: www.helpdesk.mhportal.hu
- E-mail: helpdesk@miskolcholding.hu



Miskolc Holding Informatika

Távoli hozzáférés és támogatás dokumentáció a szoftverhasználatról

Dokumentum verzió: v1.2 – 2021. 03. 19.

A segítséget kérővel kapcsolatba lépő informatikai munkatárs pontos instrukciókat ad a szoftver használatáról.

A célszoftver letölthető a www.miskolcholding.hu/informatika weboldaltól, ahol ezen dokumentáció is megtalálható.

Futtatás után az alábbiak szerint egy ablak jelenik meg:

Tunnel Identifier: TCB-WIN19

Pin Code

127 740 478

CANCEL

A megjelenő ablakban lévő adatok a következők:

- **Tunnel Identifier:** a számítógép neve, amelyről a program el lett indítva
- **Pin Code:** az segítőnek megadandó kód a számítógép eléréséhez
- **Cancel:** a szoftver bezárása