



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről
Miskolc város közigazgatási területén

Tisztelt Felhasználónk!

A *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (szippantott szennyvíz) begyűjtés* közszolgáltatással kapcsolatban az következőkről tájékoztatjuk a Tisztelt ingatlantulajdonosokat.

2024. 07. 20-tól a MIVIZ Kft. helyett a Miskolc Holding Zrt. látja el Miskolc város közigazgatási területén a szippantott szennyvíz begyűjtéssel kapcsolatos feladatokat.

Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság közérdekű szolgáltató kijelölő határozata alapján a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése, elszállítása és kezelésre történő átadást kizárólagos joggal 2024.07.20-tól a Miskolc Holding Zrt. végzi.

A tevékenység kiterjed minden a közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját vízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosra, akinek ingatlanán, háztartási szennyvíz keletkezik. A Továbbá a közszolgáltatási tevékenység hatálya kiterjed azon ingatlanok tulajdonosaira is, akiknek az ingatlanán árnyékszék található.

Gazdálkodó szervezetre akkor vonatkozik az begyűjtési kötelezettség, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben az ingatlanán háztartási szennyvíz képződik és a szennyvíz elvezetése nem közcsatornán keresztül történik.

Tevékenységet szabályozó helyi rendelet: 16/2022. (X. 4.) számú nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtés vonatkozó közszolgáltatásról szóló önkormányzati rendelet

Közérdekű szolgáltató kijelölés: B.-A.-Z. Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság 35500/5188/2024 ügyiratszámú határozata

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos tevékenység nyilvántartásba vétel: B.-A.-Z. Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság 35500/2737/2024. ügyiratszámú határozata

Közszolgáltató elérhetősége:

Név: Miskolc Holding Zrt.

Székhely: 3530 Miskolc, Petőfi u. 1-3.

Telefonos ügyfélszolgálat: 46/519-366/ 9-es menüpont - MIVIZ Kft. által ideiglenesen biztosított rögzített vonal (Hétfő – Csütörtök: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-12:00)

Személyes ügyfélszolgálat: 3530 Miskolc, Szemere u. 5. (Hétfő 8:00-15:30 Szerda: 8:00-17:30)

e-mail: kozmuszerviz@miskolcholding.hu (szolgáltatás megrendelése, hibabejelentés)



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről Miskolc város közigazgatási területén

2024. 07.20-án történt szolgáltató-változással kapcsolatban felmerülő kérdések és válaszok

Kérdés	Válasz
Milyen elérhetőségen érhetem el az új szolgáltató Miskolc Holding Zrt-t?	Telefonos ügyfélszolgálat: 46/519-366/ 9-es menüpont - MIVIZ Kft. által ideiglenesen biztosított rögzített vonalon (Hétfő – Csütörtök: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-12:00) Személyes ügyfélszolgálat: 3530 Miskolc, Szemere u. 5. (Hétfő 8:00-15:30 Szerda: 8:00-17:30) e-mail: kozmuszerviz@miskolcholding.hu (szolgáltatás megrendelése, hibabejelentés)
Változik-e a fizetendő közszolgáltatási díj?	Nem. A közszolgáltatást szabályozó helyi rendeletben rögzített díjak nem módosultak, illetve a lakossági díjakra a 2013. július 1. óta érvényes rezsicsökkentési szabályok továbbra is hatályban vannak
Változik-e a díjfizetés módja és díjképzés formája?	Nem. A közüzemi ivóvízellátásba bekötött belterületi és külterületi ingatlanoknál az ingatlan felé szolgáltatott ivóvíz mennyiség alapján kerül megállapításra. A közüzemi ivóvízellátásba be nem kötött belterületi és külterületi ingatlanok esetében a közszolgáltatási díj a ténylegesen elszállított, ártalmatlanított háztartási szennyvíz mennyisége alapján kerül megállapításra.
Kell-e új szerződés kötnöm az új szolgáltató Miskolc Holding Zrt.-vel?	Természetes személy (Lakossági) esetében nem szükséges, a közüzemi szerződéses jogviszony <u>létrejön írásba foglalás nélkül is.</u> <u>Nem természetes személy esetén igen.</u> Nem természetes személy ingatlantulajdonosok (cégek, szervezetek stb.) esetében új szolgáltatási szerződést kell kötni, mellyel kapcsolatban a Miskolc Holding Zrt. a szolgáltatást igénybevételére kötelezett társaságokat 30 napon belül felkeresi.
Hogyan történik a közszolgáltatási díj számlázása a szolgáltatóváltással kapcsolatban?	2024.07. 19. elszámoló időszakig az ingatlantulajdonosok számára a MIVÍZ Kft. bocsát ki közszolgáltatási díjról számlát a vízmérőórán leolvasott vagy kalkulált óraállás, vagy begyűjtött háztartási szennyvízről számlát.



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről Miskolc város közigazgatási területén

Kérdés	Válasz
	<p>2024. 07. 19. előtt teljesített szolgáltatás elszámolásával, számlafizetéssel, díjrendezéssel kapcsolatban a MIVÍZ Kft. Ügyfélszolgálatára ad felvilágosítást.</p> <p>2024. 07. 20-tól a Miskolc Holding Zrt. jogosult a közszolgáltatási díj számlázására.</p> <p>2024. 07. 20-tól teljesített szolgáltatással kapcsolatban a Miskolc Holding Zrt. nyújt tájékoztatást a megadott elérhetőségeken.</p>
Mikor várható az első közszolgáltatási díjról szóló számla?	<p>A közüzemi ivóvízellátásba bekötött belterületi és külterületi ingatlanoknál az ingatlan esetében:</p> <ul style="list-style-type: none">- A szükséges informatikai fejlesztések lezárása és következő vízmérőóra leolvasást követően. <p>A közüzemi ivóvízellátásba be nem kötött belterületi és külterületi ingatlanok esetében:</p> <ul style="list-style-type: none">- a közszolgáltatás teljesítés követően 8 napon belül a ténylegesen elszállított, ártalmatlanított háztartási szennyvíz mennyisége alapján.

Közszolgáltatást igénybevételével kapcsolatos legfontosabb kérdések és válaszok:

Kérdés	Válasz	Hivatkozás a 16/2022. (X. 4.) önk. rend.
Kire vonatkozik az önkormányzati rendelet? Kinek kell igénybe venni a közszolgáltatást?	<p>Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén minden olyan, a <u>közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját vízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosára</u>, akinek ingatlanán, e rendelet szerint elszállított <u>háztartási szennyvíz keletkezik</u>. Továbbá a rendelet hatálya kiterjed azon ingatlanok tulajdonosaira is, akiknek az ingatlanán árnyékszék található.</p> <p>Gazdálkodó szervezetre akkor vonatkozik az önkormányzati rendelet, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben <u>háztartási szennyvíz képződik</u> és az ingatlan szennyvízelvezetése nem szennyvízcsatorna hálózaton keresztül történik, továbbá nem rendelkezik engedélyezett egyedi szennyvíztisztító művel.</p>	1. § (1) (2)



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről Miskolc város közigazgatási területén

Kérdés	Válasz	Hivatkozás a 16/2022. (X. 4.) önk. rend.
Szerződéses jogviszony létrejöttét írásba kell foglalni?	<p>A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó kötelező közüzemi szerződéses jogviszony <u>létrejön írásba foglalás nélkül is</u> a következő tények, vagy körülmények valamelyikének fennállása, bekövetkezése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none">a) a Közszolgáltató a szolgáltatást az ingatlan tulajdonos számára felajánlja vagy,b) a Közszolgáltató a közszolgáltatás teljesítésére bizonyíthatóan rendelkezésre áll vagy,c) a közszolgáltatás első igénybevételekor vagy,d) a vízmérő órával ellátott, de közműcsatornára rá nem kötött fogyasztók tekintetében az ivóvíz felhasználásának tényével.	8. § (1)
Melyek a közszolgáltató által teljesítendő legfontosabb kötelezettségek?	<p>Közszolgáltató folyamatosan <u>köteles gondoskodni a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtéséről</u> a környezetvédelmi, vízügyi és közegészségügyi előírások megtartása mellett.</p> <p>A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet köteles az ingatlan tulajdonos bejelentésétől számított <u>4 munkanapon belül</u> begyűjteni és végleges ártalommentes elhelyezés céljából az erre kijelölt szennyvíztisztító vagy szennyvíz-bebocsátási ponton átadni, az ingatlan tulajdonos pedig köteles a begyűjtést elősegíteni.</p> <p>Közszolgáltató által használt szállítójárműveknek és egyéb technikai eszközök alapfelszereltsége: szállítójárműveknek legfeljebb <u>30 méter hosszú szívócsővel kell rendelkezniük és alkalmasnak kell lenniük</u> – a szállító jármű terepszintjétől számított - <u>legfeljebb 5 méteres szintkülönbségről a szennyvíz kiürítésére</u> (szippantására). A Közszolgáltató csak az alapfelszereltséget igénylő <u>és legalább 2/3-ad részben megtelt</u> közműpótló létesítményt köteles kiüríteni.</p> <p>A Közszolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését nem tagadhatja meg, kivéve:</p>	5. pont



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről Miskolc város közigazgatási területén

Kérdés	Válasz	Hivatkozás a 16/2022. (X. 4.) önk. rend.
	<p>a) ha a <u>háztartási szennyvíz veszélyes hulladéknak minősül</u> vagy,</p> <p>b) ha <u>ismeretlen eredetű a szennyvíz</u>, annak veszélytelensége megállapításáig vagy,</p> <p>c) ha a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz a kijelölt ártalmatlanító helyen, szennyvízelvezető törzshálózatban vagy szennyvízelvezető műben <u>nem helyezhető el</u> vagy,</p> <p>d) ha az <u>ingatlan megközelítése, a szennyvízgyűjtő műszaki állapota nem teszi lehetővé a közszolgáltatás teljesítését, illetve az ingatlantulajdonos akadályozza a munkavégzést.</u></p>	
<p>Melyek az ingatlantulajdonosok legfontosabb kötelezettségei?</p>	<p><u>Az ingatlanán keletkező, a közüzemi csatornahálózatba, vagy a helyben való engedélyezett módon történő tisztítás után a befogadóba nem vezetett háztartási szennyvizet egyedi zárt szennyvíztárolóban gyűjteni, továbbá az annak begyűjtésére feljogosított Közszolgáltatónak átadni.</u></p> <p><u>A közszolgáltatást rendszeres időközönként, de legalább évente egy alkalommal igénybe venni.</u></p> <p><u>Az ingatlantulajdonosnak a háztartási szennyvíz egyedi vízzáró szennyvízgyűjtőjét legalább kéthetenkénti ürítési időszak figyelembevételével vízzáró kivitelben kell megépíteni, illetve átépíteni. Az elhelyezést egyeztetni köteles a kibocsátó a Közszolgáltatóval annak érdekében, hogy a létesítmény a közútról elérhető helyen legyen.</u></p> <p><u>A ingatlanra való bejutással is biztosítani a gyűjtőhely megközelíthetőségét a Közszolgáltató szállítójárműve számára oly módon, hogy az elláthassa feladatát. A szippantó gépjármű a szennyvíztárolót az ingatlanra történő behajtással - a behajtás esetleges veszélyeire való figyelem felhívása mellett - a tulajdonos vagy annak</u></p>	<p>6. pont</p>



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről Miskolc város közigazgatási területén

Kérdés	Válasz	Hivatkozás a 16/2022. (X. 4.) önk. rend.
	<p><u>meghatalmazottja kérelmére és veszélyére közelítheti meg.</u></p> <p>A Közszolgáltatónak a <u>szolgáltatás igénybevételi kötelezettségének keletkezésétől számított 15 napon belül írásban bejelenteni</u>, ha a közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válik.</p> <p>Amennyiben az ingatlantulajdonos kötelezettsége a <u>közszolgáltatás igénybevételére</u> bármely ok miatt <u>megszűnik</u>, annak tényét a <u>kötelezettség megszűnésétől számított 15 napon belül köteles írásban bejelenteni</u> a Közszolgáltató felé.</p>	
<p>Mely esetekben állapítható meg a közszolgáltatás teljesítésének lehetetlenülése?</p> <p>Mi a teendő, ha a szennyvíz elszállítása az ingatlantulajdonosnak fel nem róható ok következtében az e célra rendszeresített eszközzel tartósan lehetetlen?</p>	<p><i>Felhívjuk az ingatlantulajdonosok figyelmét, hogy a közszolgáltatás lehetetlenülésének megállapítása legfeljebb két évre mentesítheti az ingatlantulajdonost a közszolgáltatási díj megfizetése alól, azonban kötelezettsége változatlanul fennáll a az ingatlanán képződő háztartási szennyvíz szabályos, és ártalommentes elhelyezésére vonatkozóan.</i></p> <p>Ilyen ok különösen, ha:</p> <ol style="list-style-type: none">az ingatlan domborzati viszonyai következtében a közműpótló létesítményből a <u>Közszolgáltató rendszeresített eszközeivel a szennyvíz nem nyerhető ki</u> (mélyen fekvő terület), vagyaz ingatlan a Közszolgáltató rendszeresített eszközeivel, közterületről, a szolgáltatás technológiai előírásai alapján <u>szükséges mértékben nem közelíthető meg</u> (távol fekvő terület). <p>A lehetetlenülést a <u>Közszolgáltató állapítja meg az ingatlantulajdonos bejelentését vagy saját észlelését követően. Közszolgáltató a döntésről tájékoztatja az Önkormányzatot</u>, aki független műszaki szakértői vélemény alátámasztásával köteles a döntés megalapozottságát igazolni. Az ingatlantulajdonos az az ok keletkezésétől annak megszűnéséig terjedő</p>	19. §



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről Miskolc város közigazgatási területén

Kérdés	Válasz	Hivatkozás a 16/2022. (X. 4.) önk. rend.
	<p>átmeneti időre, de <u>legfeljebb</u> a szolgáltatás elvégzését lehetetlenné tevő ok megállapításától számított <u>két évig mentesül a vízfogyasztás alapján számított közszolgáltatási díj megfizetése alól.</u> Azonban a díjfizetési kötelezettség átmeneti felfüggesztése ellenére a közszolgáltatás igénybevételének és e rendeletben foglalt rendelkezések betartásának kötelezettsége továbbra is fennáll, és az ingatlan tulajdonos díjfizetési kötelezettsége a díjfizetési kötelezettség felfüggesztését megalapozó ok megszűnését követően, de legkésőbb a szolgáltatás elvégzését lehetetlenné tevő ok megállapításától számított két év elteltével feléled.</p> <p><u>Közszolgáltató a lehetetlenülés megállapítása esetén köteles felhívni az ingatlan tulajdonosának a figyelmét, hogy a szolgáltatás lehetetlenülése nem mentesíti őt az esetleges egyéb jogkövetkezmények (így különösen a vízgazdálkodási bírság) alól.</u></p>	
<p>Mely esetekben mentesül az ingatlan tulajdonos a közszolgáltatás kötelező igénybevétele alól?</p> <p>Hogyan kérelmezheti az ingatlan tulajdonos a mentesség megállapítását?</p>	<p>Mentesül a közszolgáltatás kötelező igénybevétele alól az ingatlan tulajdonos, ha:</p> <ul style="list-style-type: none">a) a <u>beépítetlen vagy használaton kívüli ingatlanán háztartási szennyvíz nincs, vagy nem keletkezik</u>, és ennek tényét írásban bejelenti a Közszolgáltatónak, aki jogosult a bejelentett tény valóságtartalmát ellenőrizni, az ellenőrzést az ingatlan tulajdonos túrni köteles; vagyb) a kérelmére elvégzett hatósági vizsgálat alapján az engedély másolatával igazolja a Közszolgáltató felé, hogy az <u>ingatlanán történő szennyvíz-kezelés és -ártalmatlanítás a jogszabályoknak megfelelően történik.</u> Ezen igazolási kötelezettségének az ingatlan tulajdonos a kezelő-ártalmatlanító berendezés üzembe	<p>21. §</p>



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről Miskolc város közigazgatási területén

Kérdés	Válasz	Hivatkozás a 16/2022. (X. 4.) önk. rend.
	helyezésétől számított 15 napon belül köteles eleget tenni. <u>Közszolgáltatás igénybevétele alóli mentesség az Ingatlantulajdonos bejelentése alapján állapítható meg, és a mentesség megállapítását megalapozó ok fennállásáig érvényes.</u>	
Mia a teendő, ha a szippantó gépjárművel nem lehet végrehajtani a háztartási szennyvíz begyűjtését?	Ha az ingatlan fekvése vagy egyéb műszaki okok miatt a közszolgáltatást a szabványos célgépekkel (szippantó gépjárművel) végrehajtani nem lehet, úgy a <u>közszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a Közszolgáltató segédzivattyút vagy egyéb műszaki megoldást alkalmazhat.</u> A többletszolgáltatásért az önkormányzati rendelet 1. mellékletben meghatározott mértékű díjat számol fel a Közszolgáltató.	18 § (4), (5)
Hogyan történik a közszolgáltatás díjtétel megállapítása?	A közszolgáltatási díj fizetésének alapja a <u>közüzemi ivóvízellátásba bekötött</u> belterületi és külterületi ingatlanoknál a víziközműből a kibocsátó ingatlan felé szolgáltatott ivóvízmennyiség kerül megállapításra A <u>közüzemi ivóvízellátásba be nem kötött</u> belterületi és külterületi ingatlanok esetében a közszolgáltatási díj a ténylegesen elszállított, ártalmatlanított háztartási szennyvíz mennyisége alapján kerül megállapításra	10. pont



Miskolc Holding Zrt.
A Miskolc Csoport tagja

Lakossági tájékoztató

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás igénybevételéről Miskolc város közigazgatási területén

Alkalmazott közszolgáltatási díjak:

A rendelet 1. melléklete tartalmazza a közszolgáltatási díjakat:

A 16/2022. (X. 4.) önkormányzati rendeletben megállapított díjak alapján a lakossági ingatlanhasználók esetében az ingatlanon képződött háztartási szennyvíz begyűjtés közszolgáltatási díjtételei 2013. július 1 óta változatlanok.

1. A közszolgáltatási díj fizetésének alapja a közüzemi ivóvízellátásba bekötött belterületi és külterületi ingatlanoknál a víziközműből a kibocsátó ingatlan felé szolgáltatott ivóvíz mennyiség alapján kerül megállapításra a közszolgáltatás egységnyi díja, az alábbiak szerint:	
1.1. Az ingatlan szennyvízcsatorna hálózatra való közvetlen rákötési lehetősége adott:	
- lakossági ingatlantulajdonos:	512,10 Ft/m³+ÁFA (melyből alapidj 191,61 Ft/m ³ és ürítési díj 320,49 Ft/m ³ ,
- gazdálkodó szervezet:	1 437 Ft/m³+ÁFA (melyből alapidj 537 Ft/m ³ , ürítési díj 900 Ft/m ³)
1.2. Az ingatlan szennyvízcsatorna hálózatra való rákötési lehetősége nem biztosított:	
- lakossági ingatlantulajdonos:	256,50 Ft/m³+ÁFA (melyből alapidj 191,61 Ft/m ³ és ürítési díj 64,89 Ft/m ³)
- gazdálkodó szervezet:	720 Ft/m³+ÁFA (melyből alapidj 537 Ft/m ³ és ürítési díj 183 Ft/m ³)
2. A közüzemi ivóvízellátásba be nem kötött belterületi és külterületi ingatlanok esetében a közszolgáltatási díj a ténylegesen elszállított, ártalmatlanított háztartási szennyvíz mennyisége alapján kerül megállapításra:	
2.1. Közüzemi ivóvízellátásba be nem kötött belterületi lakóingatlan esetén	2 363,40 Ft/m³+ÁFA (melyből alapidj 191,61 Ft/m ³ és ürítési díj 2 171,79 Ft/m ³)
2.2. Közüzemi ivóvízellátásba be nem kötött külterületi lakóingatlan esetén	3 218,40 Ft/m³+ÁFA (melyből alapidj 191,61 Ft/m ³ és ürítési díj 3 026,79 Ft/m ³)
2.3. egyéb ingatlan esetén	6 683 Ft/m³+ÁFA (melyből alapidj 5 102 Ft/m ³ és ürítési díj 1 581 Ft/m ³)
3. Udvari árnyékszék ürítés, szállítás és ártalommentes kijelölt fogadóhelyen történő elhelyezéssel kapcsolatos közszolgáltatás díja:	
3.1. Támogatással	5 011,20 Ft/alkalom+ÁFA
3.2. Támogatás nélkül	7 018,20 Ft/alkalom+ÁFA

Felhívjuk az ingatlantulajdonosok figyelmét, hogy köteles az Önkormányzat által szervezett közszolgáltatást a kijelölt közszolgáltató megbízásával rendszeres időközönként, de legalább évente egy alkalommal igénybe venni, kivéve, ha az ingatlanán keletkezett háztartási szennyvíz kezelését jogszabályban meghatározott egyéb módon teljesíti.

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban kérjük, érdeklődjenek a fenti elérhetőségeken.

Továbbá kérjük az érintetteket, hogy a szállítás igénybevételéről szóló, a közszolgáltató által kiállított számlát, átvételi bizonylatot igazolásképpen megőrizni szíveskedjenek.

Miskolc Holding Zrt.